

JANUARI 2025

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Ann-Interiors, hierna te noemen Ann-Interiors, aan derden gedaan, op alle door Ann-Interiors in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Ann-Interiors met derden aangegaan.
- Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden geleid.
- Indien de koper/opdrachtgever inkoopvoorwaarden voert zijn deze voor Ann-Interiors niet bindend voor zover deze afwijken van deze leveringsvoorwaarden.
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Ann-Interiors te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van koper/opdrachtgever, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor hem/haar vaststaand voor zich op te eisen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Ann-Interiors gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.
- De door Ann-Interiors in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering vrijblijvend te zijn verstrekt. Ann-Interiors is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
- Ann-Interiors doet een digitaal aanbod via de website of e-mail, waarin de aard van de dienstverlening, de prijs en andere voorwaarden duidelijk worden vermeld.

ARTIKEL 3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

- Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Ann-Interiors, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.
- Alle met Ann-Interiors gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Ann-Interiors, dan wel doordat Ann-Interiors met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Ann-Interiors eerst, nadat en voor zover deze door Ann-Interiors zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Koper/opdrachtgever wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Ann-Interiors gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien koper/opdrachtgever niet binnen 8 dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Koper/opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Ann-Interiors met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Ann-Interiors overeenkomsten sluiten.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Ann-Interiors te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Ann-Interiors hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Ann-Interiors zou kunnen doen ontstaan.
- Koper/opdrachtgever dient ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst er voor zorg te dragen dat de ruimtes, die uitvoeringsonderwerp van overeenkomst zijn, schoon en bedrijfsklaar en voor de door en/of zij/zijds Ann-Interiors te verrichten werkzaamheden in het kader van de betreffende overeenkomst toegerust zijn. Daarbij dient onder meer, maar echter daartoe niet beperkt gedacht worden aan elektriciteit, gas, water, afsluitbaarheid en andere noodzakelijke voorzieningen. Wanneer daarvan geheel of gedeeltelijk geen sprake is heeft Ann-Interiors het recht de vertraging in uitvoering van het werk en de daardoor veroorzaakte meerkosten bij koper/opdrachtgever in rekening te brengen.
- Ann-Interiors doet een digitaal aanbod via de website of e-mail, waarin de aard van de dienstverlening, de prijs en andere voorwaarden duidelijk worden vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant akkoord gaat met het aanbod en betaling plaatsvindt.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

- Ann-Interiors is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Ann-Interiors dit ook niet bij grove calamiteiten, zoals bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen.
- Voor zover koper/opdrachtgever, dan wel de door hem of haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Ann-Interiors en hem/haar, dan is Ann-Interiors niet aansprakelijk voor alle zij/zijds koper/opdrachtgever en/of diens ingeschakelde derde, veroorzaakte, of mede veroorzaakte, directe en indirecte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van koper/opdrachtgever.
- Indien Ann-Interiors wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 3.000,00 (zegge; drieduizend euro).
- Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de koper/opdrachtgever jegens Ann-Interiors niet op.
- Ann-Interiors is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van resultaten door de klant na deelname aan een cursus of consult.
- Adviezen en informatie gegeven tijdens consulten zijn gebaseerd op de expertise van Ann-Interiors, maar de klant blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.
- Ann-Interiors sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het gebruik van de online interieurcursus. Deelnemers maken volledig op eigen risico gebruik van de verstrekte informatie. Ann-Interiors is niet verantwoordelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de cursus. Dit valt onder artikel 6:171 BW (Onrechtmatige daad).

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

- De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Ann-Interiors niet bindend.
- Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft koper/opdrachtgever nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.
- Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Ann-Interiors, zal Ann-Interiors in nader overleg treden met koper/opdrachtgever.
- Levering geschiedt af het bedrijf van Ann-Interiors of een andere door Ann-Interiors te bepalen plaats.
- Wanneer door Ann-Interiors, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de koper/opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van koper/opdrachtgever. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van koper/opdrachtgever. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van koper/opdrachtgever gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Ann-Interiors.
- Indien de koper/opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Ann-Interiors gerechtigd, na de koper/opdrachtgever schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Ann-Interiors tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

- De keuze van het transportmiddel is aan Ann-Interiors.
- Het transport van de bij Ann-Interiors bestelde goederen geschiedt voor rekening van de koper/opdrachtgever.
- Alle bij Ann-Interiors bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de koper/opdrachtgever. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de koper/opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.
- De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van koper/opdrachtgever. Indien koper/opdrachtgever ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Ann-Interiors het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van koper/opdrachtgever aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling koper/opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
- Koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de goede bereikbaarheid van de afleverlocatie. Op enig moment dat daarvan geen sprake is en koper/opdrachtgever verzuimt heeft om Ann-Interiors daarvan tijdig uitdrukkelijk schriftelijk in kennis te stellen en/of niet bereid is een ander aflevermoment te accepteren komen de meerkosten en/of door Ann-Interiors geleden schade voor rekening van koper/opdrachtgever. Uitzondering hierop zijn omstandigheden van erkend overmacht waarbij in aanmerking genomen dient te worden dat Ann-Interiors zich ook daar bij haar leverancier(s) met succes op heeft kunnen beroepen.
- Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de koper/opdrachtgever zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Ann-Interiors, verklaart koper/opdrachtgever de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

- Voor iedere opdracht stelt Ann-Interiors afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Ann-Interiors te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc.. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Ann-Interiors gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringpremies etc..
- Ann-Interiors is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.
- Ann-Interiors houdt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.
- De klant is verplicht het volledige bedrag voorafgaand aan de levering van een online cursus of consult te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling heeft Ann-Interiors het recht om de overeenkomst op te schorten totdat betaling volledig is voldaan.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Ann-Interiors toegezonden facturen te geschieden binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.
- Ann-Interiors is gerechtigd een kredietbeperkingstoelag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 7 dagen na factuurdatum wordt betaald.
- Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Ann-Interiors of op een door Ann-Interiors aan te wijzen bank- of girorekening.
- Toegang tot een online cursus of consult wordt uitsluitend verleend na ontvangst van de volledige betaling.
- Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Ann-Interiors en koper/opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

- Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Ann-Interiors te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de koper/opdrachtgever vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.
- Reclames ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als ondermeer bedoeld in artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen acht dagen na kennisneming van deze voorwaarden of het tijdstip waarop

daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij Ann-Interiors te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Koper/opdrachtgever doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven.

c. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt koper/opdrachtgever geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Ann-Interiors van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan koper/opdrachtgever, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de koper/opdrachtgever om aan Ann-Interiors het verkeer of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Ann-Interiors.

d. Ann-Interiors is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken koper/opdrachtgever op het ogenblik van indiening van zijn reclames aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Ann-Interiors, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

e. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Ann-Interiors worden geweigerd. Alle retourzendingen van kopers of opdrachtgevers geschieden voor hun rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Ann-Interiors heeft het recht, indien de koper/opdrachtgever in enig opzicht in gebreke is of blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot eerder door Ann-Interiors uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit andere hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens koper/opdrachtgever op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door koper/opdrachtgever op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Ann-Interiors toekomende rechten.

Ann-Interiors heeft dit recht ook, indien er bij koper/opdrachtgever sprake is van een Faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Ann-Interiors, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Ann-Interiors op koper/opdrachtgever zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien koper/opdrachtgever de door hem met Ann-Interiors gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Ann-Interiors eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is koper/opdrachtgever, zulks naar keuze van Ann-Interiors, annuleringskosten verschuldigd van minimaal 30% van de verkoopwaarde.

c. Voor digitale producten zoals online cursussen geldt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de klant toegang heeft gekregen tot het product.

d. Voor online consulten geldt dat annulering kosteloos is tot 48 uur voor het afgesproken tijdstip. Bij annulering binnen 48 uur worden annuleringskosten van 50% in rekening gebracht.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Ann-Interiors toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum, wordt de koper/opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Ann-Interiors, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de koper/opdrachtgever over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Ann-Interiors verder toekomende rechten, waaronder het recht op verhaal van alle op de invordering vallende kosten, met inbegrip van de liquideerbare gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro) NB: Vanaf het moment, dat door de wetgever de aan koper/opdrachtgever door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet bepaald heeft, is koper/opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een koper/opdrachtgever aan Ann-Interiors geen volledige betaling van de door Ann-Interiors aan hem geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Ann-Interiors.

b. Indien een koper/opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Ann-Interiors zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Ann-Interiors zo nodig in of buiten recht vergoeding te vorderen van eventueel door Ann-Interiors geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Ann-Interiors behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van koper/opdrachtgever onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat koper/opdrachtgever volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Ann-Interiors heeft voldaan.

d. Voor transacties met een koper/opdrachtgever gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Ann-Interiors het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

e. Alle materialen, video's, handleidingen en andere digitale inhoud van de cursussen blijven eigendom van Ann-Interiors en mogen niet worden gekopieerd, gedownload, gedeeld of anderszins verspreid zonder uitdrukkelijke toestemming.

f. na aankoop van een online product, zoals cursussen ontvangt de klant toegangsinformatie per e-mail. Deze toegang is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

ARTIKEL 13: OVERMAGHT

a. Overmacht ontslaat Ann-Interiors van haar verplichtingen jegens de koper/opdrachtgever. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Ann-Interiors, zoals: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Ann-Interiors is van haar verplichtingen

ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, gro- siers, etc..

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Ann-Interiors gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Ann-Interiors. Koper/opdrachtgever zal van de ten deze door Ann-Interiors genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

c. Bij overmacht (zoals technische storingen, ziekte, of andere onvoorzienne omstandigheden) kan Ann-Interiors de levering van diensten tijdelijk opschorten of aanpassen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Ann-Interiors (ten behoeve van koper/opdrachtgever) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Ann-Interiors toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Ann-Interiors is ten strengste verboden, tenzij Ann-Interiors hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Ann-Interiors, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien koper/opdrachtgever zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Ann-Interiors zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Ann-Interiors wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Ann-Interiors schriftelijk aangetekend door de koper/opdrachtgever van zijn verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Ann-Interiors wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Ann-Interiors eerst schriftelijk aangetekend door koper/opdrachtgever van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, zulks naar keuze van Ann-Interiors. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantietermijn door Ann-Interiors.

d. De ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de koper/opdrachtgever bij Ann-Interiors of bij een door Ann-Interiors hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Ann-Interiors dit tevoren schriftelijk aan koper/opdrachtgever heeft bevestigd, kunnen de door of namens Ann-Interiors afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Ann-Interiors aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbestedingen, opdrachten en met Ann-Interiors te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Ann-Interiors evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar koper/opdrachtgever gevestigd is. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de koper/opdrachtgever. Ann-Interiors heeft ook het recht zich te mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. In dat geval zal de rechtbank van het rechtsgebied waar Ann-Interiors gevestigd is bevoegd zijn dienovereenkomstig te oordelen. Ann-Interiors behoeft koper/opdrachtgever hierover niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Oost- Brabant dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Ann-Interiors.

c. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

KLACHTENPROCEDURE

a. Klachten over een cursus, consult of digitaal product dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend via het e-mailadres van Ann-Interiors.

b. Ann-Interiors streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

WIJZIGINGEN IN ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Ann-Interiors behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Ann-Interiors samengesteld en gedeponeerd bij de KVK, en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6 afdeling 3.